

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### 1. **Általános rendelkezések**

Jelen általános szerződési feltételek (ÁSZF) minden, a **Belvárosi Nyomda Zrt.** (székhely: 1089 Budapest, Visi Imre u. 12.) és a **Megrendelő** közötti egyedi megrendelésekre érvényesek. A Belvárosi Nyomda Zrt. és a Megrendelő közötti egyedi szerződések által nem szabályozott kérdésekben jelen ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni, azoktól eltérni csak a Belvárosi Nyomda Zrt-vel írásban megkötött egyedi szerződés kifejezett kikötésével lehet.

Az ÁSZF rendelkezései akkor is érvényesek, ha egyébként a Belvárosi Nyomda Zrt. a Megrendelő ÁSZF-től eltérő igényét a termék specifikációja, a megrendelés sajátossága vagy az adásvétel más feltétele tekintetében - fenntartás nélkül – teljesíti.

Belvárosi Nyomda Zrt. adatai:

Székhely: 1089 Budapest, Visi Imre u. 12.

Cg.: 01-10-047419

Adószám: 23950463-2-42

Bankszámlaszám: 10918001-00000006-28130004

Elektronikus elérhetőség: nyomda@belvarosinyomdazrt.hu

### 2. **Megrendelés**

A Belvárosi Nyomda Zrt. csak írásban felvett és a Belvárosi Nyomda Zrt-nek megküldött (postacím: 1089 Budapest, Visi Imre u. 12., e-mail: nyomda@belvarosinyomdazrt.hu), a Belvárosi Nyomda Zrt. weboldalán kitöltött, vagy képviselőjének átadott, és a Belvárosi Nyomda Zrt. által visszaigazolt megrendelést teljesíti. A Belvárosi Nyomda Zrt. nem vizsgálja, hogy a Megrendelő nevében eljáró személy a megrendelés aláírásához szükséges felhatalmazással rendelkezik-e, és az ebből eredő hibákért és/vagy károkért felelősséget nem vállal.

A Megrendelő kötelezettsége, hogy a megrendelt szolgáltatás / termék sajátosságait minden egyes megrendelésben pontosan meghatározza. A Megrendelő aláírásával a kitöltött megrendelő lapon szereplő termék / szolgáltatás megjelölését jóváhagyja. A megrendelésben megadott pontatlan vagy hiányos adatok következtében keletkező hibákért és/vagy károkért a Belvárosi Nyomda Zrt. nem vállal felelősséget.

Amennyiben a Belvárosi Nyomda Zrt. termékismertetőt vagy katalógust bocsát ki, illetve a weboldalon megfelelő információt tart naprakészen, az abban foglalt adatok változtatásának jogát fenntartja a folyamatos fejlesztésekből eredő változásokra tekintettel. A katalógusokban és a weboldalon szereplő adatok és ábrák tájékoztató jellegűek.

A mennyiségi tolerancia 1.000 db-os megrendelés alatt +/- 20%, 10.000 db-os megrendelés alatt +/- 10%, 10.001 darabtól +/- 5 % Igény esetén a megrendelt mennyiség pontos szállítási mennyiségének betartása felárral lehetséges (a kiközölt ár minimum 5%-a) és a megrendelésen ezt az igényüket kérjük kiemelve előre jelezni, ellenkező esetben a szállítási mennyiség a megrendelttől a szállítási tolerancia szerint eltérhet.

### **Anyagleadási paraméterek**

**Fájlformátum:** Postscriptből (.ps) disztillált kompozit PDF fájl. PDF/ X1-a

szabványoknak meg kell felelnie. Kerülni kell a közvetlen PDF exportálást és PDF-ként való mentést, mert ez nagyon sok, előre nem látható, kiszámíthatatlan hibákat eredményezhet.

**Szín mód:** Az anyagokat CMYK színmódban kérjük leadni. Lehetőség van direkt színek alkalmazására, ahol csak a Pantone színrendszer használható. Képi elemek, felbontás: CMYK színmód, 1:1 méretnél 300 dpi. **Alacsony felbontású nyomdai anyag leadása esetén sem a színért, sem a megjelenésért felelősséget vállalni nem tudunk.**

Felhívjuk a figyelmet, hogy sötét tónusú nyomatok esetén (pl. fekete, sötétkék) az esetlegesen előforduló, a hajtási éleken jelentkező, kirepedésekre/kirepedésekből eredő esztétikai hibákra, cégünk nem vállal semmilyen garanciát.

Amennyiben az ügyfél rendelkezik grafikai állománnyal, amelyben sötét tónusú színek vannak, az ügyfél fellelőségére gyártjuk csak le a terméket, ofset vagy diszperziós lakkal történő felületkezeléssel.

A kirepedések elkerülésére sötét tónusú színek esetén a termék felületének a fóliázását javasoljuk.

**Színprofil:** Leadás ISO Coated Fogra 39-ben vagy színprofil nélkül.

**Kifutó, vágó- és illesztőjelek:** A kifutó mértéke minimum 3 mm, füzet és könyv esetében 5 mm. Mindig kérjük a vágójelek felhelyezését, lehetőleg gépi, automatikus jeleket használva, regisztrációs színnel. A vágó- és illesztőjeleknek minden esetben a kifutón kívül kell elhelyezkednie. Kérjük a hajtást mindig jelölni a kifutón kívül, rövid szaggatott vonallal.

**Stancolás, riccelés:** Stancolt vagy riccelt anyagoknál egy PDF-en belül csak a nyomtatandó anyagot kell tartalmaznia, egy külön oldalon a stanc vagy ricc görbét, és végül ismét egy oldalon egymásra illesztve a kettőt. A görbének minden esetben direkt színűnek kell lennie és overprint beállításúnak. Csak egyvonalas rajz felel meg (convert curves to outlines beállítás nem használható!). Formaricc esetén már az ajánlatkérésben térjen ki, és küldje el a mintát. Hozott stancszerszámmal készült termékre minőségi garanciát nem áll módunkban adni. A gyártáshoz szükséges stancszerszámokat és kliséket az utolsó gyártás teljesítésétől számítva 24 hónapig tároljuk, ha ez idő alatt új megrendelés nem érkezik a munkára, azt megsemmisítjük. Egy termék utánrendelése esetén fenntartjuk a jogot a stancszerszám szükség szerű javítására, ha elkerülhetetlen új szerszám gyártására, melynek költségét kiszámlázzuk.

**Anyagleadás:** CD, DVD, USB adathordozón személyesen, illetve online FTP-n vagy e-mailen keresztül (e-mail max. 20 MB).

- Többoldalas kiadványnál mindig oldalanként, lapozási sorrendben kérjük az anyagot.

Fontos, hogy az üres oldalakat is tartalmazniuk kell a PDF-nek.

- A szedéstükör a vágástól minimum 4-5 mm-re kezdődjön.

- Színgaranciát csak a nálunk, előzetesen készült digitális proof készítése és annak jóváhagyása után vállalunk.

- A leadott anyagokban, ha bármilyen módosítás vagy javítás szükséges szerkesztési költséget számíthatunk fel (5.000 ft/óra)

- Kérjük az anyagokat ne montírozzák előre.

- Nem a nyomdai leadási paramétereknek megfelelő anyagok esetében reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

A leadott anyagok helyesírási, stilisztikai, tartalmi szempontból, valamint a

jogszabályoknak történő megfelelése szempontjából történő ellenőrzése a Megrendelő feladata és felelőssége. Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy amennyiben a leadott anyagok nem felelnek meg a fentieknek, a Belvárosi Nyomda Zrt. nem tud felelősséget vállalni a késztermékre.

Hozott alapanyag esetleges minőségi problémáiból, vagy azok egyedi minőségi jellemzőiből eredő problémákért a Belvárosi Nyomda Zrt. nem tud felelősséget vállalni.

**Toleranciák:** A Belvárosi Nyomda Zrt. a következő mértékű toleranciákkal garantálja a termékei gyártását

- Nyomatok színére vonatkozó tolerancia mértéke direkt szín nyomtatás esetén  $\Delta E=3$ , color nyomat esetén  $\Delta E=5$  értékben megengedett.
- HPL és karton termékek mérettoleranciáját az adott alapanyag vastagságával megegyező mértékben garantáljuk, ez az érték mind negatív, mind pozitív irányban értendő, és a Belvárosi Nyomda Zrt. műszaki dokumentációin is feltüntetésre kerül. Ragasztott termékek esetén vonatkozik a ragasztási eltolódásra is.
- Nyomott termékek esetén a nyomat pozíciójának, esetleges eltéréseit +/- 3 mm mértékben garantáljuk.
- Hozott alapanyag esetén a hozzálék számítás papír fajtánkként változhat.
- Nem standard nyomdai papír esetén (ofszet papír 60-170 gr-ig, LWC 65-80 gr-ig, műnyomó 80-350 gr-ig, GD2, GC1, GC2, GT karton 180-450 gr-ig, standard öntapadó) jogunkban áll a rendelt mennyiségtől eltérni maximum 20% mértékben.
- Hozott nyomdai és nem nyomdai standard minőségű papír esetén a gyártásból adódó mennyiségi különbségeket előfordulhatnak maximum 20% mértékben.

### 3. Megrendelés visszaigazolása

A megrendelések csak akkor tekinthetők a Belvárosi Nyomda Zrt. részéről elfogadottnak, ha azt a Belvárosi Nyomda Zrt. írásban /ajánlott, tértivevényes postai küldeményként vagy a felek között korábban használt elektronikus levelezési címről/ a Megrendelő számára visszaigazolta.

### 4. Árak

Árak Árajánlat és megrendelés alapján. Amennyiben a megrendelés visszaigazolása eltérő feltételt nem tartalmaz, úgy az árak ÁFA nélkül értendők. A Belvárosi Nyomda Zrt. a csomagolás és szállítási költséget 3 külön tételként is számlázhatja abban az esetben, ha nagyobb tételű rendelésről van szó, (pl. EUR raklapon szállított a termék). Az EUR raklap ára 4,250,- Ft + Áfa, melyet csereraklappal meg lehet váltani. Amennyiben az áru szállítása első osztályú raklapon történt, akkor csak azzal azonos minőségű raklapot áll módunkban visszavenni. Egyedi dobozos csomagolás esetén erre a Megrendelőnek külön ki kell térni az árajánlatkérésben és a megrendelésben, ellenkező esetben külön csomagolási díjat számítunk fel. A számla kiállításának napján érvényes – törvényben meghatározott mértékű - ÁFA a számlában külön kerül feltüntetésre. A számlán külön feltüntetésre kerül a környezetvédelmi termékdíj, amennyiben az adott megrendelés teljesítéséhez jogszabály alapján fizetendő.

A nagyméretű (KBA – B1 feletti méretek) ívnyomásokra vonatkozó alapárat minden esetben ofszet formalakkozással számoljuk. Amennyiben diszperziós formalakkozással szeretnék kérni a munkát, az alapárra mérettől függően +3-10 Ft/ív + ÁFA felár számítódik fel, valamint a gumikendő bekerülési költsége + 75.000 Ft + ÁFA, amit a

következő azonos paraméterekkel rendelkező megrendelésük esetén újra fel tudunk használni.

A Belvárosi Nyomda Zrt. fenntartja a jogot az arányos árváltoztatásra, ha a szerződés megkötését követően árcsökkenésre vagy áremelkedésre kerül sor különösen a következő okokból: bér-megállapodás, anyagár- változás vagy árfolyamváltozás. Mindezeket a Megrendelő kérésére írásban igazoljuk.

## **5. Fizetési feltételek**

Ha a megrendelés visszaigazolása eltérő feltételeket nem tartalmaz, akkor a Belvárosi Nyomda Zrt. által kibocsátott számla fizetési határideje a számla keltétől számított 15 nap vagy 30 nap a visszaigazolásban meghatározottak szerint. Fizetési késedelem esetén a Belvárosi Nyomda Zrt. a jegybanki alapkamat kétszeresét számítja fel. A számla megfizetése beszámítással is lehetséges

### **Szállítási határidő**

A Belvárosi Nyomda Zrt. a megrendelt termékekre – az egyedi szerződésben eltérő rendelkezés hiányában – a megrendelés visszaigazolásában foglalt szállítási határidőt vállal. A megrendelt áru átvételére a Megrendelő az előre egyeztetett kiszállítási napon köteles. Amennyiben a termék nem kerül kiszállításra, mert azt a Megrendelő maga veszi át, akkor erre a Belvárosi Nyomda Zrt. írásbeli értesítésétől számított 20 naptári napon belül köteles. Hozott alapanyag esetén a Belvárosi Nyomda Zrt. jogosult a határidőtől eltérni, amit a Vevőnek előre jelez.

A szállítási határidő számításánál a teljesítés ideje az a nap, amikor a Belvárosi Nyomda Zrt. a terméket kiszállította, vagy a Megrendelőt az átvehetőségről értesítette. A kiszállítás napján vagy a termék átvehetőségéről szóló értesítést követő 21. napon a kárveszély viselése a Megrendelőre átszáll, minden további értesítés vagy figyelmeztetés nélkül. Az írásbeli értesítés esetén a határidők számításánál a Belvárosi Nyomda Zrt. általi postára adás napját követő nap tekintendő a határidő első napjának.

Amennyiben a Megrendelő 3 nap késedelembe esik az áru átvételével vagy azt ellehetetleníti, úgy a Belvárosi Nyomda Zrt. jogosult póthatáridő kitűzése nélkül, a szerződéstől elállni és a Megrendelőtől az addig felmerült károk vagy elmaradt haszon megtérítést követelni, beleértve az esetleges többlet-ráfordításokat is.

Fentieken túlmenő – a hatályos jogszabályok alapján fennálló - igényeinek érvényesítésének jogát a Belvárosi Nyomda Zrt. fenntartja.

Vis maior vagy üzemzavar esetén a Belvárosi Nyomda Zrt. jogosult a szállítási határidő arányos meghosszabbítására, amelyről a Megrendelőt értesíteni köteles. A Megrendelőt e két esetben kártérítési igény nem illeti meg.

## **6. Környezetvédelmi termékdíj**

A környezetvédelmi termékdíjról szóló 2011. évi LXXXV törvény jelenleg hatályos

szövege értelmében a reklámhordozó papír után a környezetvédelmi termékdíj megfizetésére kötelezett annak első belföldi forgalomba hozója (nyomda) lett. Ennek – belföldi előállítás esetén – a nyomdai szolgáltatás teljesítése minősül (a nyomtatás és az átadás).

A fenti jogszabály értelmében reklámhordozó papír: a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló törvényben meghatározott gazdasági reklámot tartalmazó, a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló törvény által meghatározott sajtótermékek közül az időszakos lap egyes lapszámai, a röplap és az egyéb szöveges kiadvány, a grafikát, rajzot vagy fotót tartalmazó kiadvány – beleértve azt is, ha mindezek más, nem termékdíjköteles kiadvány külön mellékletét képezik-, továbbá a térkép.

Amennyiben a megrendelés alkalmával nem kapunk információt a termékdíjjal kapcsolatban (termékdíj átvállalási szerződés, termékdíj-kategória besorolás), akkor a törvénynek megfelelően a termékdíj kategóriát a nyomda határozza meg, és a termékdíj kiszámlázásra kerül a Megrendelő részére. A termékdíj nyilatkozat, és az ezzel kapcsolatos tájékoztató elérhető, pdf formátumban letölthető a honlapról. A termékdíjjal kapcsolatos fenti nyilatkozatot a megrendelés leadásával egyidőben kell írásban jelezni a Belvárosi Nyomda Zrt. részére.

A Belvárosi Nyomda Zrt. fenntartja magának a jogot arra, hogy a termékdíjjal kapcsolatos többletköltségeket a Megrendelővel szemben érvényesítse.

## **7. Csomagolás**

A Belvárosi Nyomda Zrt. nem veszi vissza a szállításhoz felhasznált és egyéb csomagolóanyagokat. A Megrendelő saját költségén köteles a csomagolóanyag elszállításáról gondoskodni. Egyéb, erre irányuló kifejezett megállapodás hiányában, a terméket a Belvárosi Nyomda Zrt. vagy képviselője általi szállítás esetén a Megrendelő költségére biztosítjuk. A szállítmányt esetleges károsodását, hiányt, veszteséget Megrendelő köteles a szállítmány átvételekor igazoltatni a szállítmányozóval.

## **8. Szavatosság**

A Megrendelő köteles a terméket, annak átvételét követően 3 napon belül ellenőrizni, és a Belvárosi Nyomda Zrt. felé az esetleges hiányosságokat vagy téves szállítást jelezni. Amennyiben a Megrendelő ezen ellenőrzési és kifogásolási kötelezettségének eleget tesz, és teljesíti a fizetési feltételekben foglaltakat, úgy ezen hiányosságokért a Belvárosi Nyomda Zrt. felelősséget vállal. A teljesítés hibaszázaléka legfeljebb 2%. A Belvárosi Nyomda Zrt. a hibaszázalék túllépése esetén kötelezettséget vállal a Megrendelő megfelelő termékkel történő kompenzálására. Reklamáció esetén jóváírás vagy újragyártás csak abban az esetben lehetséges, miután a teljes reklamált mennyiség visszaszállításra kerül annak ellenőrzése, és a hiba okok kivizsgálása céljából, és a feltárt hiba okok ezt indokolják.

Amennyiben egy munka nem standard kivitelben rendelt vagy nem szabványos méretű/alakú, a borító füles, felületkezelt, esetleg a munkában jelentős mennyiségű flekknymás vagy panton szín van, egyedi papírigény merül föl, továbbá alacsony példányszámban rendelik meg, abban az esetben a magas beállási költségek miatt a mennyiségi és minőségi végtermék eltérhet az elvárásoktól 15%-ban.

Amennyiben a Megrendelő nem fogadja el az eltérést, azt kérjük a megrendelésnél minden esetben jelezni. Ez esetben viszont plusz beállási költséget fogunk felszámolni. (Kiadványok esetében 1000, íves munkák esetében 500 példányszám alatt)

A mennyiségi tolerancia 3000 db-os megrendelés alatt +/- 10%, 3001 darabtól +/- 5 %

Igény esetén a megrendelt mennyiség pontos szállítási mennyiségének betartása felárral lehetséges (a kiközölt ár minimum 5%-a) és a megrendelésen ezt az igényüket kérjük kiemelve előre jelezni, ellenkező esetben a szállítási mennyiség a megrendelttől a szállítási tolerancia szerint eltérhet.

A Belvárosi Nyomda Zrt. teljes kártérítési felelőssége – bármely jogcímen érvényesített igény esetén – legfeljebb az érintett termék nettó vételárának összegére korlátozódik.

A Megrendelő kifejezetten lemond minden olyan igény érvényesítéséről, amely a termék értékét meghaladó kárra, elmaradt haszonra, elmaradt üzleti lehetőségre, termelés kiesésre, árbevétel-kiesésre vagy egyéb közvetett, illetve következményi kárra vonatkozik.

## **9. Tulajdonjog fenntartása**

A Belvárosi Nyomda Zrt. a termék teljes vételárának és egyéb költségeinek maradéktalan megfizetéséig fenntartja az általa előállított vagy szállított terméken a tulajdonjogát, valamennyi fizetés beérkezésének időpontjáig.

A Megrendelő szerződésszegő magatartása, különösen pedig fizetési késedelme esetén a Belvárosi Nyomda Zrt. jogosult a terméket visszakövetelni. A termék visszavétele nem jelenti a Belvárosi Nyomda Zrt. szerződéstől való elállását, kivételt képez, ha ezt írásban kifejezetten kinyilvánítja. A termék visszavételét követően a Belvárosi Nyomda Zrt. jogosult azt értékesíteni, és az értékesítésből befolyt összeget – az értékesítéssel összefüggő arányos költségek levonása után – Megrendelő kötelezettségébe beszámítani.

A tulajdonjog fenntartásának ideje alatt, a Megrendelő köteles a terméket gondosan kezelni.

## **10. Tervrajzok és ábrák**

A Belvárosi Nyomda Zrt. fenntartja az alább felsoroltakhoz fűződő tulajdon- és szerzői jogát: az ajánlathoz csatolt grafikák, tervrajzok, ábrák, illusztrációk, kalkulációk és egyéb dokumentumok. Ezeknek harmadik személy részére történő átadása előtt Megrendelő köteles beszerezni a Belvárosi Nyomda Zrt. erre vonatkozó kifejezett írásbeli hozzájárulását.

## **11. Illetékesség**

A jelen ÁSZF által szabályozott kérdésekkel kapcsolatban felmerült jogvitára – értéktől függően – az illetékes bíróság kerül kijelölésre.

## **12. Alkalmazott jog**

Jelen ÁSZF rendelkezésire a magyar jog az irányadó. A nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv irányadó.

\*\*\*